

תאריך: _____

סוכן מטפל: _____

שם הלקוח	טלפון
כתובת	פקס
EMAIL	
נוסעים נוספים + תאריכי לידה + מספרי דרכון	
פרטי העסקה / ספק	תאריכים:
טיסה:	מס' הזמנה:
מלון:	מס' חדרים:
בטיח רפואי: הוצע ללקוח:	נרכש ע"י הלקוח במונה / אחר
סכום העסקה	
פרטי כרטיס אשראי	סוג:
תוקף:	ת.ז.

ידוע לי כי הדרכונים חייבים להיות בתוקף לפחות לחצי שנה מיום היציאה מהארץ.
בהזמנת חבילות, שירותי קרקע והשכרת רכב, הלקוח יקבל אישור טלפוני רק לאחר ביצוע ההזמנה.
מידע ותנאים מחייבים להזמנה:

כללי: חברת מונה טורס הינה מארגנת חבילות נופש לחו"ל ומשמשת כמתווכת בין הנוסעים לבין ספקי השירות בארץ ובחו"ל כגון: סיטונאי תיירות, מובילים אווריים, בתי מלון, מדריכים מקומיים, הסעות ושירותי קרקע עצמאיים. מובהר בזאת מפורשות כי למונה טורס אין כל קשר ו/או חלק ו/או יכולת להשפיע על פעולתם של גופים אלו, ומוסכם כי היא איננה אחראית לתקלות, שיבושים ועיכובים למיניהם העלולים להיגרם מכל סיבה שהיא שאינה בשליטתה ויכולתה הברורה של מונה טורס, לרבות כתוצאה מאי ביצוע ו/או ביצוע חלקי ו/או ביצוע לקוי של שירות כלשהו המסופק ע"י נותני השירותים ומי מטעמם, וזאת עפ"י כל דין, יחד עם זאת החברה תסייע במקרים אלה ככל שניתן בהתאם לנסיבות העניין. טיסות: הטיסות הינן טיסות "שכר" כהגדרתן כחוק ויתכנו שינויים במועד ושעות הטיסה ו/או בזהות המוביל האווירי, חלקם אף ללא הודעה מוקדמת, והם באחריותו הבלעדית של המוביל ובכל שכאלה, אין ולא תהינה ללקוח כל טענות ותביעות כלפי מונה טורס. חובה על הלקוח להתעדכן בשעת הטיסה הלוך במודיעין שדה"ל לכל היותר 12 שעות לפני המראתה. בתי מלון: מובאת בזאת: תשומת הלב, כי יתכנו מקרים בהם יאלץ בית המלון ו/או מי מנותני השירותים בחו"ל לשנות את המלון המוזמן ו/או השירות המובטח. במקרה כזה אחראי הגורם המספק את השירות להעביר את הנוסע למלון באותה רמה ו/או לספק שירות דומה לשירות שהובטח. משום שאין למונה טורס כל ידיעה על שינויים שכאלה מראש ו/או אין למונה טורס אפשרות להתערב בדבר, ומוסכם כי מונה טורס איננה אחראית לכך. גם אין למונה טורס כל אפשרות להבטיח קבלת מיטה זוגית בחדר ו/או חדר במיקום מסוים במלון ו/או באגף מסוים בו, אף אם הוזמנו מראש, והדבר מסור לשקול דעתם הבלעדי של המלון. בנוסף לאמור לעיל, מודגש כי הזמנה זו מתבצעת אך ורק בהתאם ובכפוף לאמור בתנאים הכלליים להזמנות, אשר ניתנים לעיון באתר האינטרנט שלנו www.monatours.co.il. לפי בקשת הלקוח, ניתן לקבל את הפרטים באמצעים אחרים (פקס/דואר וכו')

ביטול וזיכוי: ביטול העסקה יבוצע לאחר הודעה בכתב שתקבל במשרדי מונה טורס, והוא כרוך דמי ביטול שהם: מרגע הזמנה ועד 21 יום ליציאה \$50 לאדם, 20-14 ימי עבודה 40% מעלות ההזמנה, 14-7 ימי עבודה 70% מעלות ההזמנה. הזמנות אשר נותרו 7 ימי עבודה ופחות ליציאה יחוייבו ב-100% דמי ביטול. בעסקאות טיסות סדירות דמי הביטול בהתאם לתנאי הכרטוס ובכפוף לתנאי חברות התעופה השונות. דמי ביטול

בחבילות הסקי: מרגע ביצוע ההזמנה ועד 45 ימי עבודה ליציאה 60 יורו לאדם, 31-45 ימי עבודה 20% מעלות החבילה 30-16 ימי עבודה 40% מעלות החבילה, 8-15 ימי עבודה 70% מעלות החבילה, 7 ימי עבודה ופחות 100% דמי ביטול.

במידה ויחולו שינויים בתעריפי הדלק ובעקבותיהם עפ"י הנחיות חברות התעופה בתעריפי הטיסות, אלה יחולו במלואם על הלקוח.

שינוי במחיר העסקה לאחר חיוב בכרטיס אשראי מותנה בעמלה. אין כפל הנחות ומבצעים. זיכויים ינתנו לפי שער המט"ח ביום התשלום המקורי. לתשומת הלב, החתימה על טופס זה מהווה אישור כי הלקוח קרא את התנאים הכללים במלואם וכי הינו מסכים ומתחייב לפעול בהתאם להם. לא תתקבל כל טענה כנגד קיומם תוכנם ותוקפם המחייב. אין כל תוקף לשינויים בכתב יד על גבי טופס זה, ואין בסמכות מי מעובדי מונה טורס להביע הסכמה לכך בין עם בע"פ ובין בכתב ובין בכל דרך אחרת

שם מלא: _____

חתימה: _____